



# À CONVERSA FIADA...

**27.FEV**  
13h30 às 14h45  
Anfiteatro  
Cid dos Santos

De melhoria Contínua na ULS Santa Maria

## Louvores e Reclamações

**13:30:13:40** | Perspetiva da Gestão de Topo – Carlos das Neves Martins,  
Presidente Conselho de Administração da ULSSM

**13:40-14:40** | À Conversa Fiada ... de Melhoria Contínua na ULSSM, “Louvores e Reclamações”

Moderadora - Filipa Lança, Serviço da Qualidade da ULSSM

1. Vanessa Pereira de Gouveia, Serviço da Qualidade da ULSSM
2. Sandra Silva, Coordenadora Gabinete do Cidadão ULSSM
3. João Gouveia, Maria Fraga, Sónia Lima, membros da Comissão da Qualidade do Serviço de Urgência Central da ULSSM
4. Lucília Martinho, Coordenadora da USF Carnide Quer
5. Conversa fiada com os presentes....

**14.40 – 14.45** | Sessão de Encerramento

1. João Eurico da Fonseca, Diretor da Faculdade de Medicina de Lisboa
2. Rui Tato Marinho, Diretor Clínico Cuidados Hospitalares da ULSSM
3. Eunice Carrapiço, Diretora Clínica Cuidados de Saúde Primários da ULSSM
4. Carla Martins, Enfermeira Diretora da ULSSM



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE  
SANTA MARIA



CAML  
CENTRO ACADÉMICO DE MEDICINA DE LISBOA