



HOSPITAL SEM MUROS

ENCONTRO COM ASSOCIAÇÕES DE DOENTES

Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte
Hospital de Santa Maria

18 DE DEZEMBRO | 15H00

15h00 **Abertura**

Ana Paula Martins | PCA CHULN
Fernando Araújo | DE-SNS

15h15 **1º painel – “Hospital Sem Muros”**

Direitos e Deveres das instituições de saúde e das associações de utentes

Cláudia Monge | Professora da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa

Inês Dias da Silva | Familiar de doente crónico

Graça Mendes | Enfermeira

Teresa Bandeira | Comissão Humanização CHULN

Rita Dias | Assistente Social da Neurocirurgia

Espaço de debate com associações

16h20 **Coffee Break**

16h45 **2º painel – Respostas Integradas**

“O que pedem os utentes?”

Sandra Silva | Gabinete Cidadão CHULN

Raquel Banha | Utente acompanhado na pediatria desde que nasceu

Álvaro Pereira | Diretor do Serviço de Infeciologia

Ricardo Mexia | Presidente da Junta de Freguesia do Lumiar / Médico

Beatriz Carrondo | Voluntária HSM

Espaço de debate com associações

18h00 **Encerramento**

Ana Paula Martins | PCA CHULN