

QUALIDADE EM SAÚDE: O CAMINHO PARA A VANTAGEM COMPETITIVA

SEMANA DA QUALIDADE: 6 A 10 DE NOVEMBRO 2023
6 DE NOVEMBRO 2023

ANFITEATRO PROF. MARK ATHIAS, PISO 3, ELEVADOR 11 E 12

08:30 | Acolhimento

08:45 | Mesa de Abertura

09:15

Rui Tato Marinho | Diretor Clínico
José Alexandre Abrantes | Enfermeiro Diretor
João Eurico da Fonseca | Diretor da Faculdade de Medicina de Lisboa e Diretor do Serviço de Reumatologia
Serviço da Qualidade | Vanessa Pereira de Gouveia, Filipa Lança, Isabel Diegues, Helena Ruivo Bernardes

09:30 | Conferência Inaugural (on-line)

09:50

A Liderança nos Processos de Gestão da Qualidade | Maria do Céu Machado
Moderadora | Isabel Diegues

10:00 | Certificação da Qualidade: Um Modelo de Melhoria Contínua

11:15

Moderadoras: Helena Ruivo Bernardes e Rute Reis
| **Departamento de Pediatria** | José Gonçalo e Margarida Bonança
| **Unidade de Cirurgia de Ambulatório** | Jelena Cassiano Neves e Sandra Silveira
| **Serviço de Urgência Central** | João Gouveia e Fábio Pereira
| **Unidade de Logística e Stocks** | Nuno Loureiro

11:15 | Intervalo

11:30

11:30 | A Qualidade Como Promotora da Integração de Processos de Gestão

12:45

Moderadoras: Filipa Lança e Ricardo Esteves
| **Nos Centros de Responsabilidade Integrada** | Alexandre Lourenço
| **Nos Centros de Referência** | Celeste Barreto
| **No Centro de Referência ECMO: Um exemplo a seguir do Bom ao Ótimo**
João Miguel Ribeiro, Marisa Vieira e Zélia Soares
| **Nas Redes Europeias de Referência, ERN: Crânio** | Cláudia Faria

12:45 | Cerimónia de Encerramento

13:00

Ana Paula Martins | Presidente do Conselho de Administração
Vanessa Pereira de Gouveia | Diretora do Serviço da Qualidade
Com o apoio do Centro de Formação e do Gabinete de Comunicação e Relações Públicas do CHULN.

PROGRAMA