

INDICADORES DO GABINETE DO CIDADÃO 2023/2022

Designação	Total de exposições por tipologia no Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE
CrITÉrios de Inclusão	Todas as exposições registadas no período de 1 de janeiro a 31 de outubro
Fonte	Base de Dados do Gabinete do Cidadão – CHULN, EPE

Tipologias	2022	2023	Var % 23/22
Louvores	488	725	48,6
Pedidos	270	273	1,1
Reclamações	1 942	1 809	-6,8
Sugestões	11	15	36,4
TOTAL	2 711	2 822	4,1

Fonte: Base de dados do Gabinete do Cidadão/CHULN

Designação	Total de atendimentos personalizados efetuados no Gabinete do Cidadão do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE
CrITÉrios de Inclusão	Todos os registos presenciais, telefónicos e por <i>email</i> no período de 1 de janeiro a 31 de outubro
Fonte	Base de Dados do Gabinete do Cidadão – CHULN, EPE

Atendimentos personalizados	2022	2023	Var % 23/22
Informações/orientações	484	600	23,9
Situações resolvidas	226	379	67,7
TOTAL	710	979	37,9

Fonte: Base de dados do Gabinete do Cidadão/CHULN