

FUNDAMENTOS DE AUDITORIA EM AMBIENTE HOSPITALAR



Data: 14 de dezembro de 2023, 10, 17 e 31 de janeiro de 2024

Horário: Das 09:00 às 12:30 horas

Local: A designar

Destinatários: Colaboradores de áreas clínicas, preferencialmente, e não clínicas que estejam envolvidos em processos de qualidade no seu serviço do CHULN

Prazo Limite Inscrição: 4 de dezembro de 2023

Inscrição: <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=632&idAccao=857>

Publicação de Lista de Selecionados: 6 de dezembro de 2023

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

Coordenação e organização:
Serviço da Qualidadee





FUNDAMENTOS DE AUDITORIA EM AMBIENTE HOSPITALAR

OBJETIVOS

Ao finalizar esta ação de formação, os participantes deverão estar aptos a:

- Conhecer o enquadramento teórico das Auditorias.
- Efetuar a gestão de um programa de auditorias
- Realizar auditorias internas

DESTINATÁRIOS

Colaboradores de áreas clínicas, preferencialmente, e não clínicas que estejam envolvidos em processos de qualidade no seu serviço do CHULN

ASSIDUIDADE DOS FORMANDOS

Frequência obrigatória de 100% da carga horária

METODOLOGIA PEDAGÓGICA

Métodos Expositivo, Interrogativo e Ativo.

FORMADORES

Formadores Interno e Externo.

INFORMAÇÕES GERAIS

DATA: 14 de dezembro de 2023, 10, 17 e 31 de janeiro de 2024

HORÁRIO: Das 09:00 às 12:30 horas

PRAZO DE INSCRIÇÃO: 04-12-2023

INSCRIÇÃO: <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=632&idAccao=857>

PUBLICAÇÃO DE LISTA

DE SELECIONADOS: 06-12-2023
(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

CARGA HORÁRIA: 14 horas

LOCAL: A Designar

PROGRAMA EM ANEXO

Coordenação e organização:
Serviço da Qualidadee



FUNDAMENTOS DE AUDITORIA EM AMBIENTE HOSPITALAR

PROGRAMA

Fundamentos

- Enquadramento teórico na temática da Qualidade em Saúde
- Sistema de Gestão da Qualidade
- A Auditoria Interna como ferramenta de controlo do S.G.Q.
- Modelo de melhoria contínua (PDCA) e a Auditoria Interna
- ISO 19011:2012 Linhas de Orientação para auditorias a Sistemas de Gestão Termos e definições
- Princípios de auditoria
 - Integridade
 - Apresentação justa
 - Cuidado profissional
 - Confidencialidade
 - Independência
 - Abordagem baseada em evidências
- Diferença entre Auditoria e Auditoria Clínica
- Tipos de auditoria quanto a entidades promotoras
- Tipos de auditoria quanto ao âmbito

Gestão de um programa de auditorias

- Generalidades
 - Estabelecimento de objetivos do programa de auditorias
 - Estabelecimento do programa de auditorias
 - Competência do responsável pelo programa de auditorias
 - Estabelecimento da extensão do programa de auditorias
 - Avaliação de Riscos do programa de auditorias
 - Estabelecimento de procedimentos para o programa de auditorias
 - Identificação de recursos
- Implementação do programa de auditorias
 - Generalidades
 - Definição de objetivos, âmbito e critérios de cada auditoria
 - Seleção dos métodos de auditoria
 - Seleção dos membros da equipa auditora
 - Atribuição de responsabilidades
 - Gestão dos resultados
 - Gestão e manutenção dos registos
 - Monitorização do programa de auditorias
 - Revisão e melhoria do programa de auditorias
- Desenvolvimento do processo interno de Auditorias Internas da Qualidade

Realização de auditoria

- Generalidades
- Preparação das atividades de auditoria
- Criação de checklist de auditoria
- Condução das atividades de auditoria
- Técnicas de Auditoria
 - Revisão documental
 - Entrevista
 - Observação direta
 - Inspeção de produtos ou serviços
 - Avaliação de recursos
- Preparação e distribuição do relatório de auditoria
- Encerramento da auditoria
- Seguimento da auditoria
- Competência e avaliação dos auditores

Aplicação Prática

- Simulação de Auditoria
- Avaliação final

Coordenação e organização:
Serviço da Qualidadee