

## FUNDAMENTOS DE AUDITORIA EM AMBIENTE HOSPITALAR



**Data: 14 de dezembro de 2023, 10, 17 e 31 de janeiro de 2024**

**Horário: Das 09:00 às 12:30 horas**

**Local: A designar**

**Destinatários:** Colaboradores de áreas clínicas, preferencialmente, e não clínicas que estejam envolvidos em processos de qualidade no seu serviço do CHULN

**Prazo Limite Inscrição:** 4 de dezembro de 2023

**Inscrição:** <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=632&idAccao=857>

**Publicação de Lista de Selecionados:** 6 de dezembro de 2023

(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

**Coordenação e organização:**  
**Serviço da Qualidade .....e**





## FUNDAMENTOS DE AUDITORIA EM AMBIENTE HOSPITALAR

### OBJETIVOS

Ao finalizar esta ação de formação, os participantes deverão estar aptos a:

- Conhecer o enquadramento teórico das Auditorias.
- Efetuar a gestão de um programa de auditorias
- Realizar auditorias internas

### DESTINATÁRIOS

Colaboradores de áreas clínicas, preferencialmente, e não clínicas que estejam envolvidos em processos de qualidade no seu serviço do CHULN

### ASSIDUIDADE DOS FORMANDOS

Frequência obrigatória de 100% da carga horária

### METODOLOGIA PEDAGÓGICA

Métodos Expositivo, Interrogativo e Ativo.

### FORMADORES

Formadores Interno e Externo.

### INFORMAÇÕES GERAIS

**DATA:** 14 de dezembro de 2023, 10, 17 e 31 de janeiro de 2024

**HORÁRIO:** Das 09:00 às 12:30 horas

**PRAZO DE INSCRIÇÃO:** 04-12-2023

**INSCRIÇÃO:** <https://formacao.chln.min-saude.pt/Inscricoes/Candidaturas/Secretaria.aspx?idCaracterizacao=632&idAccao=857>

### PUBLICAÇÃO DE LISTA

**DE SELECIONADOS:** 06-12-2023  
(publicada na Intranet / Links Úteis / Formação / Curso)

**CARGA HORÁRIA:** 14 horas

**LOCAL:** A Designar

**PROGRAMA EM ANEXO**

**Coordenação e organização:**  
**Serviço da Qualidade .....e**



## FUNDAMENTOS DE AUDITORIA EM AMBIENTE HOSPITALAR

### PROGRAMA

#### Fundamentos

- Enquadramento teórico na temática da Qualidade em Saúde
- Sistema de Gestão da Qualidade
- A Auditoria Interna como ferramenta de controlo do S.G.Q.
- Modelo de melhoria contínua (PDCA) e a Auditoria Interna
- ISO 19011:2012 Linhas de Orientação para auditorias a Sistemas de Gestão Termos e definições
- Princípios de auditoria
  - Integridade
  - Apresentação justa
  - Cuidado profissional
  - Confidencialidade
  - Independência
  - Abordagem baseada em evidências
- Diferença entre Auditoria e Auditoria Clínica
- Tipos de auditoria quanto a entidades promotoras
- Tipos de auditoria quanto ao âmbito

#### Gestão de um programa de auditorias

- Generalidades
  - Estabelecimento de objetivos do programa de auditorias
  - Estabelecimento do programa de auditorias
  - Competência do responsável pelo programa de auditorias
  - Estabelecimento da extensão do programa de auditorias
  - Avaliação de Riscos do programa de auditorias
  - Estabelecimento de procedimentos para o programa de auditorias
  - Identificação de recursos
- Implementação do programa de auditorias
  - Generalidades
  - Definição de objetivos, âmbito e critérios de cada auditoria
  - Seleção dos métodos de auditoria
  - Seleção dos membros da equipa auditora
  - Atribuição de responsabilidades
  - Gestão dos resultados
  - Gestão e manutenção dos registos
  - Monitorização do programa de auditorias
  - Revisão e melhoria do programa de auditorias
- Desenvolvimento do processo interno de Auditorias Internas da Qualidade

#### Realização de auditoria

- Generalidades
- Preparação das atividades de auditoria
- Criação de checklist de auditoria
- Condução das atividades de auditoria
- Técnicas de Auditoria
  - Revisão documental
  - Entrevista
  - Observação direta
  - Inspeção de produtos ou serviços
  - Avaliação de recursos
- Preparação e distribuição do relatório de auditoria
- Encerramento da auditoria
- Seguimento da auditoria
- Competência e avaliação dos auditores

#### Aplicação Prática

- Simulação de Auditoria
- Avaliação final

**Coordenação e organização:**  
**Serviço da Qualidade .....e**