

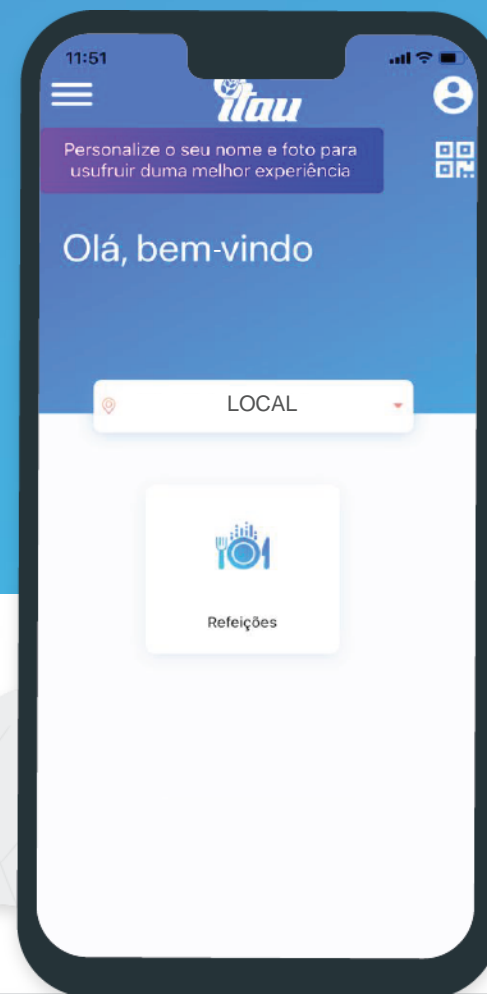


Guia Rápido

GO!

by TRIVALOR

A nova *app* para consumidores ITAU



INTERAÇÃO | PROXIMIDADE | SATISFAÇÃO

Bem vindo(a) ao **GUIA RÁPIDO**



CONTEÚDOS:

1. O que é e quais os principais benefícios da GO! BY TRIVALOR?
2. Quais os serviços disponíveis na App?
3. Como começar a usar
4. Como efetuar uma encomenda
5. Como efetuar um pagamento
6. Como consultar uma fatura
7. Como efetuar uma avaliação
8. Dúvidas ou Sugestões

O que é e quais os principais benefícios da app **GO! by TRIVALOR?**



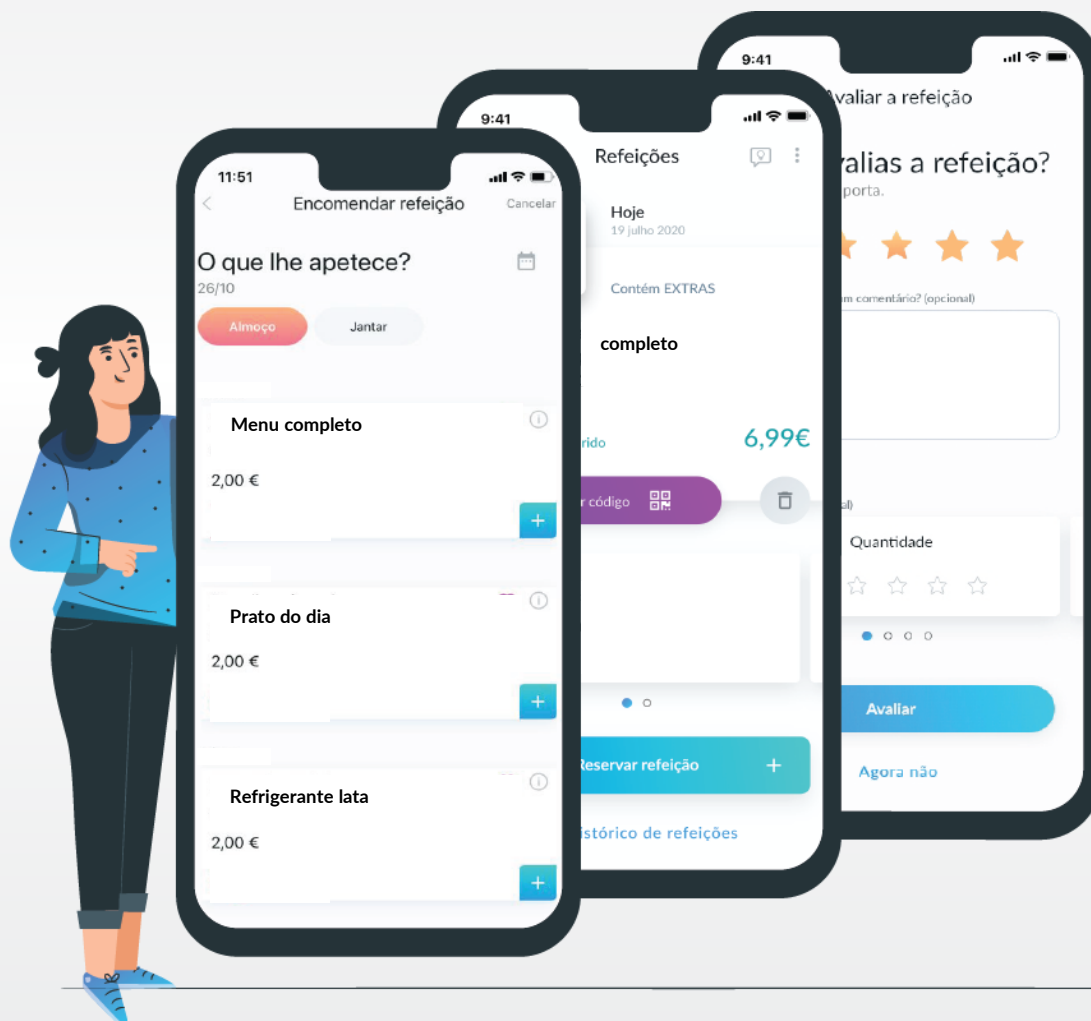
Canal digital para interação com os serviços do **ITAU**, centrado no seu bem-estar, que lhe vai permitir:

- ✓ Poupar tempo e reduzir as filas através de encomendas prévias via digital;
- ✓ Maior conveniência;
- ✓ Associar automaticamente o seu NIF à sua fatura;
- ✓ Aceder às suas faturas eletronicamente.

Quais os serviços **DISPONÍVEIS NA APP?**



REFEIÇÕES



- Efetuar aquisição de refeições
- Efetuar pagamentos através de MBWAY e Ref.ª MB
- Receber notícias e notificações em tempo real
- Avaliar o serviço e partilhar sugestões
- Consultar histórico de consumos e faturas



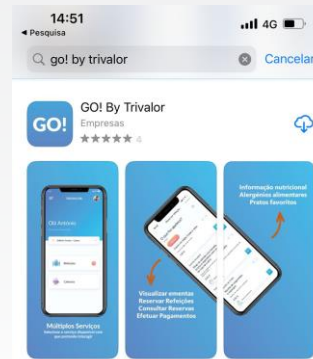
Como começar A USAR?



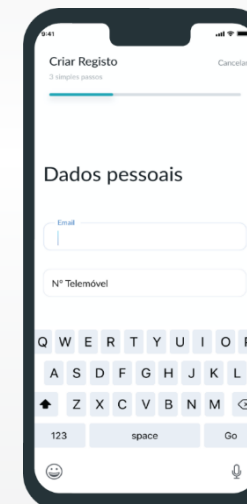
1. ACEDER À LOJA



2. INSTALAR APP "GO! BY TRIVALOR"



3. CRIAR CONTA COM O SEU EMAIL



5. PRONTO! USUFUA DA APP



4. ASSOCIAR LOCAL LER QR CODE



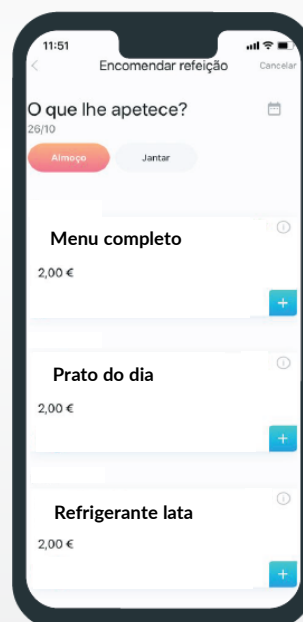
Como efetuar uma ENCOMENDA



SELECIONAR SERVIÇO REFEIÇÕES



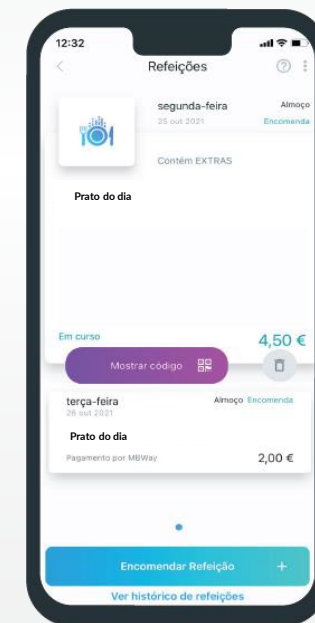
SELECIONAR DIA E REFEIÇÃO PRETENDIDO



EFETUAR PAGAMENTO



CONSULTAR ENCOMENDAS*



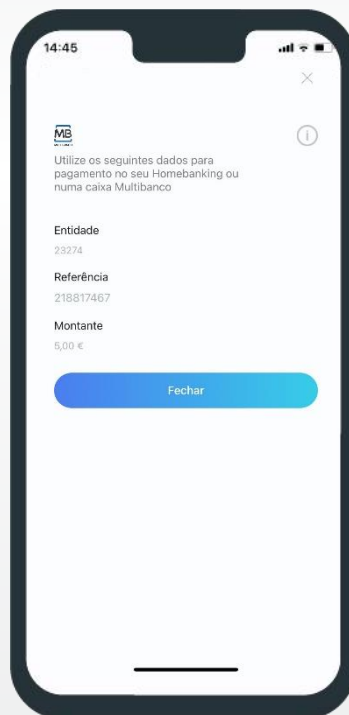
Como efetuar um PAGAMENTO DE ENCOMENDA



SELECIONAR COMO PRETENDE PAGAR

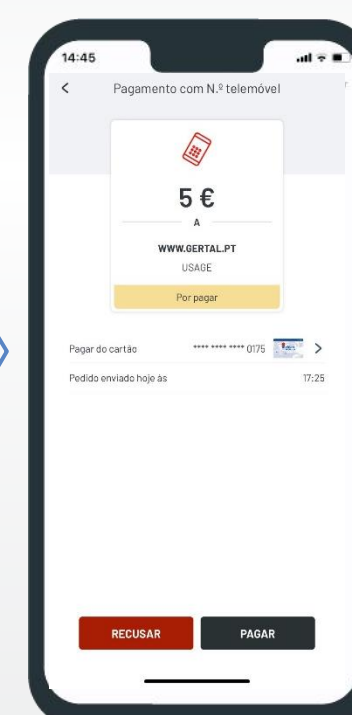
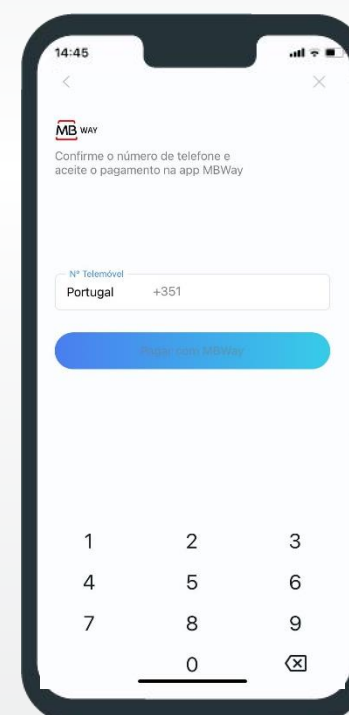


PAGAMENTO POR MULTIBANCO



o u

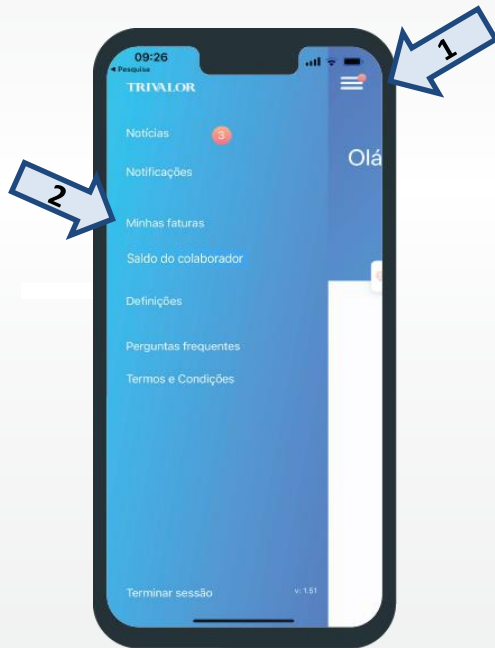
PAGAMENTO POR MBWAY *



Como consultar uma FATURA



SELECIONAR "MINHAS FATURAS"



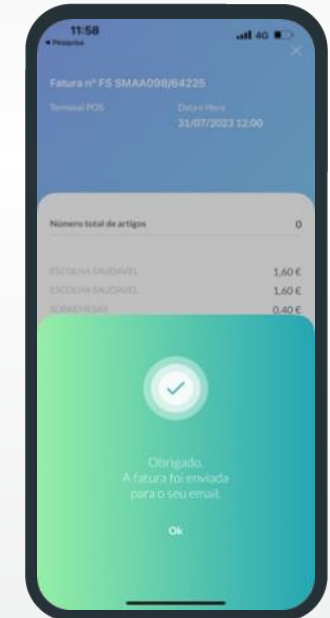
SELECIONAR DIA E REFEIÇÃO PRETENDIDO



SELECIONAR ENVIAR POR EMAIL



CONSULTAR EMAIL REGISTRADO NA APP



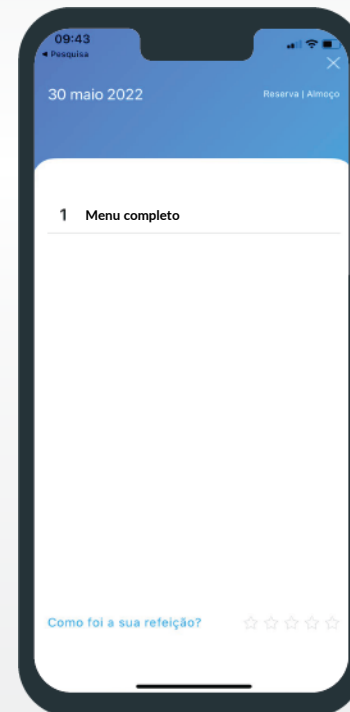
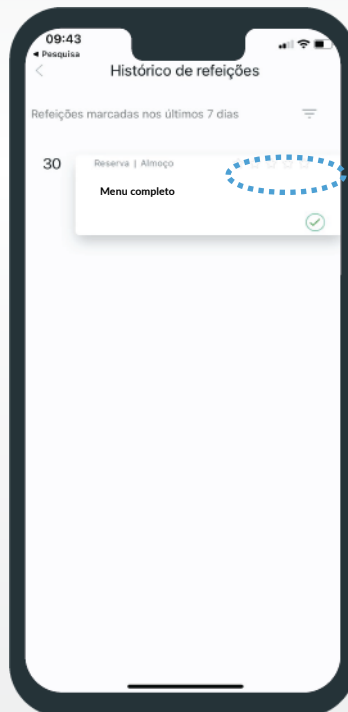
Como avaliar uma REFEIÇÃO



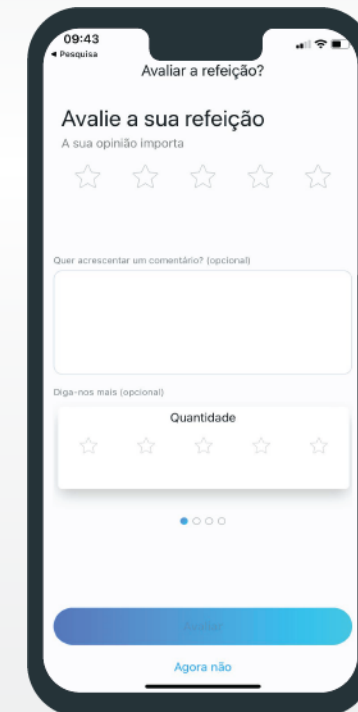
SELECIONAR HISTÓRICO REFEIÇÕES



SELECIONAR O DIA E A REFEIÇÃO PRETENDIDA*



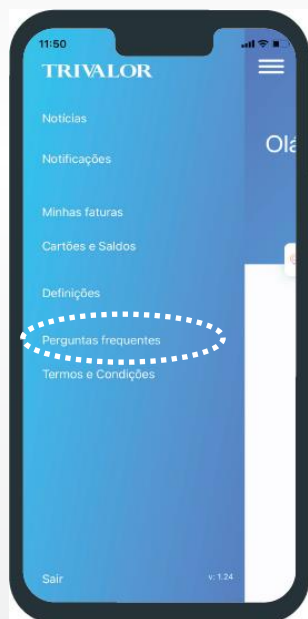
SUBMETER AVALIAÇÃO



Para esclarecimento de DÚVIDAS OU SUGESTÕES



VIA APP
ACEDER ÀS PERGUNTAS
FREQUENTES



SOBRE A APP:
PELO MENU
LATERAL



SOBRE O SERVIÇO:
ATRAVÉS DO
SÍMBOLO



VIA EMAIL

suporte.appgo@trivalor.pt



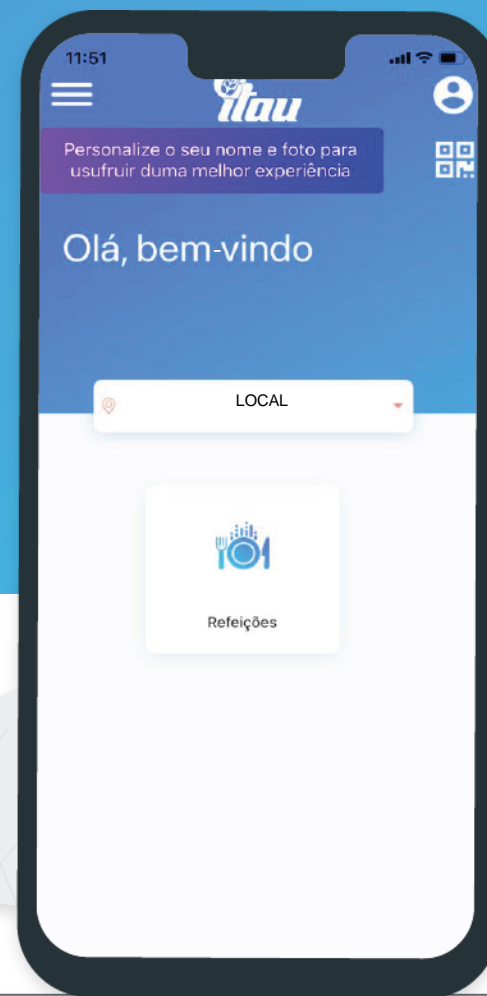


Guia Rápido

GO!

by TRIVALOR

A nova *app* para consumidores ITAU



INTERAÇÃO | PROXIMIDADE | SATISFAÇÃO